नागरिक/ग्राहक चार्टर

सूचना और प्रसारण मंत्रालय

‘ए’ विंग, शास्त्री भवन
डॉ. राजेन्द्र प्रसाद रोड
नई दिल्ली-110001
WWW.MIB.NIC.IN

जनवरी, 2011

<u>दृष्टि(विज़न) :</u>

सरकार की नीतियों, कार्यक्रमों तथा उपलब्धियों से संबंधित सूचना का प्रसार करना और सही सूचना देने, स्वस्थ मनोरंजन उपलब्ध कराने तथा भारत के लोगों को शिक्षित करने और उनको ज्ञान संपन्न नगरिक बनाने हेतु विविध विचारों को पोषित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने के लिए मीडिया तथा मनोरंजन क्षेत्र को अनुकूल वातावरण उपलब्ध कराना।

<u>ध्येय (मिशन):</u>

- जनता को निर्बाध रूप से सूचना उपलब्ध कराने के साथ-साथ सामान्य रूप से प्रैस और मीडिया की स्वतंत्रता की सुरक्षा करते हुए सरकार की नीतियों, कार्यक्रमों तथा उपलब्धियों से संबंधित सूचना का प्रभावी रूप से प्रसार करना।

- आधारभूत स्तर पर संचालित उपयुक्त मल्टीमीडिया लोक अभियानों के जरिए सरकार के फ्लैगशिप कार्यक्रमों के बारे में लाभार्थियों को सीधे तौर पर अवगत कराना तथा उन्हें सभी संबंधितों के बीच प्रचारित करना।

- प्रतिभाशाली युवाओं के लिए अपनी क्षमता को प्रिंट मीडिया, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया और फिल्मों के क्षेत्र में विकसित करने के अवसर सृजित करने के उद्देश्य से अवसंरचनात्मक समर्थन को सुदृढ़ बनाना तथा उसका विस्तार करना।

- भारत में प्रसारण उद्योग को बढ़ावा देना, उसे आगे बढ़ाने में मदद करना और उसका विकास करना तथा लोक सेवा प्रसारक को सुदृढ़ बनाना।

- प्रसारण क्षेत्र, जिसका प्रसारकों की विषय-वस्तु सृजनात्मकता पर अधिभावी असर पड़ता है, के लिए ठोस और स्टीक 'रेटिंग' प्रणालियां विकसित करने हेतु एक संरचनागत एवं समयबद्ध दृष्टिकोण अपनाना।

- मनोरंजन और मीडिया क्षेत्रों तथा सीआईआई, फिक्की, एसोचेम आदि जैसे औद्योगिक निकायों में सार्वजनिक निजी सहभागिता (पीपीपी) पद्धति तैयार करने के लिए प्रक्रिया को गतिशील बनाना।

- सभी उम्र के लोगों के स्वस्थ मनोरंजन के लिए बेहतर और उपयोगिता आधारित सिनेमा तैयार करना और उसे बढ़ावा देना तथा इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए एक नीतिगत ढांचा तैयार करना।

- फिल्मों, दृश्य एवं श्रव्य संसाधनों की अभिलेखीय संपदा तक जनता की पहुंच को पुन:स्थापित, डिजिटलीकृत, परिरक्षित एवं आवर्धित करना।

- एनीमेशन, गेमिंग और वीएफएक्स क्षेत्र में भारत के तुलनात्मक लाभों का उपयोग करते हुए भारत को इस क्षेत्र का अग्रणी केंद्र बनाना।

- अन्य संबंधित अभिकरणों के सहयोग से फिल्म, संगीत और वीडियो पायरेसी का सामना करना।

- वर्ष 2013 में फिल्मों के 100 वर्ष पूरे होने पर समारोह का आयोजन करना।

- निर्णय लेने की प्रक्रिया में पारदर्शिता सुनिश्चित करना तथा सभी स्तरों पर कार्यान्वयन में होने वाले विलंब को दूर करना।

सेवा/कार्य संपादन:

क्र.सं.	सेवा/ कार्यसंपादन	भार प्रतिशत	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	राशि
1.	भावी लाइसेंसधारी को डीटीएच सेवाएं देने के लिए लाइसेंस जारी करना	9	श्री अरविंद कुमार, संयुक्त सचिव (प्रसारण)	Jsb.inb @ nic.in	011-23382597	डीटीएच सेवा प्रदान करने हेतु लाइसेंस जारी करने संबंधी आवेदन की जांच गृह मंत्रालय के साथ परामर्श करके की जाती है। सुरक्षा दृष्टि से उनकी स्वीकृति मिलने के बाद सचिव के अनुमोदन से लाइसेंस मंजूर कर दिया जाता है।	आवेदन-पत्र निर्धारित प्रपत्र में (फार्म क) तीन प्रतियों में सचिव, सूचना और प्रसारण मंत्रालय को प्रस्तुत करना होता है। विवरण के लिए कृपया मंत्रालय की वेबसाइट http://www.mib @nic.in देखें।	शून्य	शून्य	शून्य
2.	बहु-प्रणाली प्रचालकों को लाइसेंस जारी करना	9	श्री अरविंद कुमार, संयुक्त सचिव (प्रसारण)	Jsb.inb @ nic.in	23382597	बहु-प्रणाली प्रचालकों को लाइसेंस जारी करने के लिए आवेदन की जांच गृह मंत्रालय के साथ परामर्श करके की जाती	आवेदन-पत्र सचिव को निर्धारित प्रपत्र में प्रस्तुत करना होता है। विवरण के लिए कृपया मंत्रालय	प्रक्रियात्मक शुल्क	डिमांड ड्राफ्ट	₹1000/-

						है। सुरक्षा की दृष्टि से उनकी स्वीकृति मिलने के बाद सचिव के अनुमोदन से लाइसेंस मंजूर कर दिया जाता है।	की वेबसाइट http://www.mib@nic.in देखें।			
3.	अपलिंकिंग/ डाउनलिंकिंग के लिए टीवी चैनलों द्वारा टेलीपोर्ट की स्थापना	7	श्री अरविंद कुमार, संयुक्त सचिव (प्रसारण)	Jsb.inb @ nic.in	23382597	टीवी चैनलों द्वारा टेलीपोर्टों की स्थापना के लिए आवेदन तथा मंजूरी सचिव के अनुमोदन से दिए जाते हैं।	विवरण के लिए कृपया मंत्रालय की वेबसाइट http://www.mib@nic.in देखें।	प्रक्रियात्मक शुल्क	डिमांड ड्राफ्ट	₹1000/-
4.	गैर-सरकारी संगठनों, शैक्षणिक संस्थानों और कृष्ण विज्ञान केंद्र/संस्था-नों द्वारा सामुदायिक रेडियो	15	श्री अरविंद कुमार, संयुक्त सचिव (प्रसारण)	Jsb.inb @ nic.in	23382597	सामुदायिक रेडियो स्टेशन की स्थापना संबंधी आवेदन की जांच संयुक्त सचिव (प्रसारण) की अध्यक्षता वाली जांच समिति द्वारा गृह मंत्रालय, रक्षा मंत्रालय, दूरसंचार मंत्रालय से स्वीकृति मिलने के बाद की	विवरण के लिए कृपया मंत्रालय की वेबसाइट http://www.mib @nic.in देखें।	प्रक्रियात्मक शुल्क	डिमांड ड्राफ्ट	₹2500/-

	स्टेशनों की स्थापना।					जाती है। जांच समिति की सिफारिश के आधार पर सचिव, सूचना और प्रसारण मंत्रालय की अध्यक्षता में अंतर-मंत्रालयीय समिति प्रस्ताव पर निर्णय लेती है। तदनुसार लाइसेंस धारक को आशय पत्र जारी किया जाता है।				
5.	प्रकाशकों/ समाचार-पत्रों के मालिकों के लिए समाचारपत्र/ जर्नल्स/ पत्रिकाओं के मालिकाना हक का सत्यापन	7	श्री पी. जयराज, प्रैस पंजीयक, भारत के समाचारपत्रों के पंजीयक का कार्यालय	prrni@ nic.in	011-26108788	आरएनआई की वेबसाइट www.rni.nic.in पर उपलब्ध निर्धारित प्रपत्र में आवेदन प्रस्तुत करना।	प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची के लिए कृपया आरएनआई की वेबसाइट www.rni.nic.in देखें।	शून्य	शून्य	शून्य
6.	प्रकाशकों/समाचार-पत्रों	7	श्री पी. जयराज, प्रैस पंजीयक,	prrni@ nic.in	011-261087	आरएनआई की वेबसाइट	1. घोषणा-पत्र की प्रति जिसका प्रपत्र	शून्य	शून्य	शून्य

	के मालिकों के संबंध में समाचारपत्रों /जर्नल्स/संशोधित पंजीकरण प्रमाण-पत्र/डुप्लीकेट पंजीकरण प्रमाण-पत्र जारी करना।		भारत के समाचारपत्रों के पंजीयक का कार्यालय		44	www.rni.nic.in पर उपलब्ध निर्धारित प्रपत्र में आवेदन प्रस्तुत करना।	आरएनआई की वेबसाइट www.rni.nic.in पर उपलब्ध है, प्रकाशकों/मुद्रक द्वारा संबंधित जिला मजिस्ट्रेट/पुलिस उपायुक्त के समक्ष भरी जाएगी और जिला मजिस्ट्रेट/पुलिस उपायुक्त द्वारा विधिवत रूप से अधि-प्रमाणित की जाएगी। 2. शपत्र-पत्र, जिसका प्रपत्र आरएनआई की वेबसाइट www.rni.nic.in पर उपलब्ध है, नोटरी द्वारा मूल रूप में			

							"नो फोरेन टाई-अप" के प्रयोजनार्थ विधिवत रूप से हस्ताक्षरित किया जाएगा। 3. पीआरबी अधिनियम, 1867 की धारा 5(5) में निर्धारित समय-सीमा के अनुसार घोषणा-पत्र भरने के बाद प्रथम अंक 4. पंजीकरण संबंधी अनुरोध प्रस्तुत करते समय अद्यतन अंक			

							5. संशोधित पंजीकरण प्रमाण-पत्र के मामले में उचित रीति से चार्टरित लेखाकार द्वारा प्रमाणित तथा नोटरी पब्लिक द्वारा सत्यापित पूर्व वित्त वर्ष हेतु वार्षिक विवरण, जिसका प्रपत्र आरएनआई की वेबसाइट www.rni.nic.in पर उपलब्ध है, की प्रतिलिपि। अतिरिक्त ब्यौरा हेतु कृपया वेबसाइट www.rni.nic.in देखें।			
7	उपभोक्ताओं, एजेंटों एवं बिक्री केंद्रों के लिए	7	व्यवसाय प्रबंधक, प्रकाशन विभाग, सूचना भवन, सीजीओ,	enabm_sa@yahoo.com	9868319498	उपभोक्ताओं, एजेंटों एवं बिक्री केंद्रों द्वारा आवेदन के रूप में मांग करने पर	शून्य	वार्षिक	नकद/डीडी/आईपीओ/म	₹350/-

	विभिन्न भाषाओं में रोजगार समाचार का प्रकाशन करना		कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003						नीआर्ड र	
8	डीएवीपी द्वारा बिलों का भुगतान	7	श्री के.एस. धतवालिया, एडीजी (डीएवीपी)	Adg.davp@nic.in	01124369527	निर्धारित प्रपत्र में बिलों का भुगतान। कृपया अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट www.davp.nic.in देखें।	निर्धारित प्रपत्र। कृपया अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट www.davp.nic.in देखें।	-	-	-
9	सरकारी कार्यालयों में प्रवेश/सरकारी प्रैस सम्मेलनों, सूचना आदि तक आसान पहुंच की सुविधा हेतु मीडिया को	7	श्री आर.सी. जोशी, निदेशक	-	01123388517	आवेदक पीआईबी की वेबसाइट पर उपलब्ध निर्धारित प्रपत्र में अपना ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं। कृपया अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट www.pib.nic.in देखें।	जमा किए जाने हेतु दस्तावेजों के संबंध में जानकारी हेतु कृपया वेबसाइट www.pib.nic.in देखें।	-	शून्य	शून्य

	प्रत्यायन।										
10	राष्ट्रीय फिल्म पुरस्कारों हेतु फिल्मों का चयन।	5	श्री भुपेन्द्र कैंथोला, निदेशक	Nfa2009dff@gmail.com	099111113777	फिल्म प्रविष्टियों को आमंत्रित करते हुए समाचारपत्रों, वेबसाइट आदि के माध्यम से विज्ञापन जारी करना। कृपया अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट www.dff.nic.in देखें।	-		फीचर फिल्म गैर-फीचर फिल्म सिनेमा पर सर्वश्रेष्ठ लेखन	डिमांड ड्राफ्ट डिमांड ड्राफ्ट डिमांड ड्राफ्ट	₹2500/ ₹750/- ₹750/-
11	भारत के अंतर्राष्ट्रीय फिल्म समारोह हेतु फिल्मों का चयन	5	श्री शंकर मोहन, संयुक्त निदेशक	Sdd.dff@nic.in	01126490457	फिल्म प्रविष्टियों को आमंत्रित करते हुए समाचारपत्रों, वेबसाइट आदि के माध्यम से विज्ञापन जारी करना। अधिक जानकारी हेतु कृपया वेबसाइट www.dff@nic.in देखें। प्रतियोगिता खंड के तहत सर्वश्रेष्ठ फिल्म,	-		शून्य	शून्य	शून्य

						सर्वश्रेष्ठ अभिनेता, सर्वश्रेष्ठ अभिनेत्री एवं विशेष जूरी पुरस्कारों हेतु जूरी निर्णय लेती है।				
12	भारतीय पैनोरमा हेतु फिल्मों का चयन	5	श्री भूपेंद्र कैंथोला, विशेष कार्य अधिकारी		011264 99378	फिल्म प्रविष्टियों को आमंत्रित करते हुए समाचारपत्रों, वेबसाइट आदि के माध्यम से विज्ञापन जारी करना। कृपया अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट www.dff.nic.in देखें।	कृपया दस्तावेजों हेतु वेबसाइट www.dff.nic.in देखें।	फीचर फिल्म गैर-फीचर फिल्म	डिमांड ड्रॉफ्ट	₹5000/ ₹1500/-
13	फिल्म निर्माण हेतु पहली बार फिल्म बनाने वालों को सहायता	5	श्री विक्रमजीत राय, महाप्रबंधक (निर्माण, एनएफडीसी, मुंबई)	-	098193 01966	वेबसाइट www.nfdcindia.com पर दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार आवेदन आमंत्रित किए जाते हैं।	आवेदन के साथ में फिल्म की पटकथा, कथासार, विवेचन एवं बजट शामिल होना चाहिए। कृपया अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट www.nfdcindia.com देखें।	फीचर फिल्म वृत्तचित्र फिल्म	डिमांड ड्राफ्ट डिमांड ड्राफ्ट	₹10,000 ₹5000/

14	फिल्मों के सार्वजनिक प्रदर्शन हेतु प्रमाण-पत्र प्रदान करना	5	श्रीमती पंकजा ठाकुर, मुख्य कार्यकारी अधिकारी, सीबीएफसी	ceocbfcmum@rediffmail.com	022-23631048	सीबीएफसी में फिल्म के प्रमाणन हेतु आवेदन आवश्यक देस्तावेजों सहित अतिरिक्त अनुलिपि में प्रस्तुत किया जाना चाहिए।	कृपया प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेजों का ब्यौरा सीबीएफसी की वेबसाइट http://cbfcindia.gov.in पर देखें।			कृपया शुल्क के संबंध में अधिक जानकारी हेतु वेबसाइट http://cbfcindia.gov.in देखें।

सफलता संसूचक

क्र.सं.	मुख्य सेवाएं/कार्य	भार/महत्व/वरीयता	सफलता संसूचक
1	भावी लाइसेंसधारी को डीटीएच सेवाएं देने के लिए लाइसेंस जारी करना।	9	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने की तारीख से लाइसेंस जारी करने में लगा समय
2	बहु-प्रणाली प्रचालकों को लाइसेंस जारी करना।	9	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने की तारीख से भावी प्रचालकों को लाइसेंस जारी करने में लगा समय
3	अपलिंकिंग/डाउनलिंकिंग हेतु टीवी चैनलों द्वारा टेलीपोर्ट की स्थापना करना।	7	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने की तारीख से अपलिंकिंग/डाउनलिंकिंग हेतु टीवी चैनलों को अनुमति प्रदान करने में लगा समय
4	गैर-सरकारी संगठनों, शैक्षिक संस्थाओं एवं कृषि विज्ञान केंद्रों/संस्थाओं द्वारा सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की स्थापना करना।	15	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने की तारीख से सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की स्थापना हेतु लाइसेंस प्रदान करने में लगा समय
5	प्रकाशकों/समाचारपत्रों के मालिकों हेतु समाचारपत्रों/जर्नलों/पत्रिकाओं के शीर्षक का सत्यापन।	7	जिला मजिस्ट्रेट/पुलिस उपायुक्त (एल.) से आरएनआई में आवेदन प्राप्त होने की तारीख से लगा समय
6	प्रकाशकों/समाचारपत्रों के मालिकों को समाचारपत्रों/जर्नलों/पत्रिकाओं हेतु पंजीयन प्रमाण-पत्र/संशोधित पंजीयन प्रमाण-पत्र/पंजीयन अनुलिपि प्रमाण-पत्र जारी करना।	7	दस्तावेजों के संपूर्ण सेट सहित आवेदन को प्राप्त होने की तारीख से लगा समय

उत्तरदायी केंद्रों और अधीनस्थ संगठनों की सूची :-

क्रमांक	उत्तरदायी केंद्रों और अधीनस्थ संगठनों की सूची का विवरण	दूरभाष संख्या	ई-मेल	मोबाइल नंबर	पता
1.	पत्र सूचना कार्यालय (पीआईबी)	011-23383634	dirmcpib@gmail.com	-	'ए' विंग शास्त्री भवन, नई दिल्ली
2.	गवेषणा, संदर्भ एवं प्रशिक्षण प्रभाग	011-24364844	dirl-rrtd@nic.in	-	सूचना भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली
3.	प्रकाशन विभाग निदेशालय	011-24365610	dpd@sb.nic.in	-	सूचना भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली
4.	फोटो प्रभाग	011-24392136	Division_photo@yahoo.com	-	सूचना भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली
5.	भारतीय समाचारपत्र का पंजीयक	011-26108788	prrni@nic.in	-	वेस्ट ब्लॉक-8, विंग-2, आर.के. पुरम, नई दिल्ली
6.	क्षेत्र प्रचार निदेशालय	011-26106316	ddpr@dfp.nic.in	9968280020	ईस्ट ब्लॉक 4, लेवल 3, आर.के. पुरम, नई दिल्ली-66
7.	गीत एवं नाटक प्रभाग	011-24363519	Director-sdd@nic.in	-	सूचना भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली
8.	विज्ञापन और दृश्य प्रचार निदेशालय	011-24369560	dgdavp@nic.in		सूचना भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली
9.	फिल्म प्रभाग	022-23510461	admin@filmsdivision.org		24, डॉ. गोपाल राव देशमुख मार्ग, मुंबई-400026
10.	फिल्म समारोह निदेशालय	011-26499354	Dir.dff@nic		सिरी फोर्ट ऑडिटोरियम कॉम्प्लेक्स, अगस्त क्रांति

			.in		मार्ग, नई दिल्ली-110049
11.	राष्ट्रीय फिल्म संग्रहालय	020-25652259	nfaipune@gmail.com	-	लॉ कॉलेज रोड, पुणे-411004
12.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड	022-23694343	romum@cbfcindia.gov.in		भारत भवन, 91 ई, वॉल्केश्वर रोड, मुंबई-400006
13.	भारतीय प्रैस परिषद	011-24366745	pcibpp@gmail.com	-	सूचना भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली
14.	भारतीय फिल्म एवं टेलीविजन संस्थान	020-25431010	filminst@vsnl.com	-	लॉ कॉलेज रोड, पुणे-411004
15.	सत्यजीत रे फिल्म एवं टेलीविजन संस्थान	033-24328355	srfti@cal.vsnl.net.in		ई.एम. बाई पास रोड, पंचाशायर, कोलकाता-700094
16.	भारतीय जन-संचार संस्थान	011-26741450	jaideepbhatnagar@hotmail.com	-	जेएनयू, न्यू कैंपस, अरूणा आसफ अली मार्ग, नई दिल्ली-110067
17.	बाल चित्र समिति, भारत	-	cfsi@cfsindia.org	09821322544	8वां तल, फेज़ 1, फिल्म्स डिवीजन कॉम्प्लेक्स, 24, डॉ. गोपाल राव देशमुख मार्ग, मुंबई-400026
18.	राष्ट्रीय फिल्म विकास परिषद	022-24965643	nfdc@nfdcindia.com		डिस्कवरी ऑफ इंडिया बिल्डिंग, नेहरू सेंटर, छठा तल, डॉ. ए.बी. रोड, वर्ली, मुंबई-400018
19.	ब्राडकॉस्ट इंजीनियरिंग कंन्सॅलटेंट्स इंडिया लिमिटेड	011-23378823	becil@vsnl.com		14-बी, रिंग रोड, आईपी इस्टेट, नई दिल्ली-110002
20.	प्रसार भारती (आकाशवाणी)	011-23421300	dgair@air.org.in	-	आकाशवाणी भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली
21.	प्रसार भारती (दूरदर्शन)	011-23389353	webadmin@dd.nic.in	-	मंडी हाउस, कॉपरनिकस मार्ग, नई दिल्ली-1

सेवा अभिग्राहकों से एक निर्देशात्मक प्रत्याशा:-

क्रमांक	सेवा से निर्देशात्मक प्रत्याशाओं का विवरण
1.	समस्या के निदान हेतु सबसे पहले संबंधित मंत्रालय/विभाग से संपर्क करें।
2.	पृष्ठभूमि और निदान हेतु पूर्व में संपर्क किए गए अधिकारियों/चैनलों का ब्यौरा दर्शाते हुए शिकायत का स्पष्ट रूप से विवरण दें।
3.	जहां कहीं आवश्यक हो, विधिवत रूप से सत्यापित सभी अपेक्षित अनुलग्नकों के साथ पूर्ण आवेदन को प्रस्तुत किया जाए; किसी प्रकार का प्रश्न उठाने या शिकायत आदि करने से पूर्व मुख्य सचिवालय की वेबसाइट पर मामले से संबंधित जानकारी या अद्यतन स्थिति की जांच कर ली जाए।